



Landeshauptstadt  
München

# München.Digital.Erleben.

Werkstattbericht zur Umsetzung der  
Digitalisierungsstrategie in der  
Landeshauptstadt

Dr. Laura Dornheim, IT-Referentin und CDO München  
Interaktiv-Diskurswerkstatt am 04.07.2023

München.  
**Digital. Erleben.**

# Aufbau der Digitalisierungsstrategie



**Vision**

2025 ist München eine zukunftsorientierte und nachhaltig agierende Metropole, die die Digitalisierung aktiv und verantwortungsbewusst zum Wohl der Stadtgesellschaft einsetzt.

**Mission**

- Wir nutzen innovative Ansätze und digitale Technologien, um Lösungen für akute und zukünftige Herausforderungen der kommunalen Daseinsvorsorge auch für eine digitale Gesellschaft zu gestalten.
- Wir setzen Digitalisierung ein, um moderne, hochwertige Angebote für die Stadtgesellschaft zu realisieren, die schnell und einfach genutzt werden können. Wir optimieren dazu auch unsere Arbeitsweisen und Prozesse für eine effizientere Verwaltung.
- Wir gehen den Veränderungsprozess der historisch papier- und dokumentenbasierten öffentlichen Verwaltung aktiv an. Wir machen Daten bereichsübergreifend nutzbar, verbessern damit unsere Entscheidungsfindung sowie Leistungserbringung und fördern die Bereitschaft von offenen Daten. Wir gehen souverän, verantwortungsvoll und sorgfältig mit den Daten um und halten uns dabei an höchste datenschutzrechtliche, ethische und sicherheitstechnische Standards.

**Strategische Prinzipien**

- Informationssicherheit und Datenschutz
- Offenheit und Transparenz
- Standards
- Nachhaltigkeit
- Gleichstellung, Inklusion, Barrierefreiheit und Universalität
- Kundenorientierung
- Digital Souveränität

**Handlungsfelder der Digitalisierung**

- Infrastruktur
- Digital Government
- Mobilität
- Gemeinschaft und Teilhabe
- Klima und Umwelt
- Kultur, Sport und Freizeit
- Gesundheit und Sicherheit
- Arbeit und Wirtschaft
- Bildung

# Vision



Landeshauptstadt  
München

2025 ist München eine zukunftsorientierte und nachhaltig agierende Metropole, die die **Digitalisierung** aktiv und verantwortungsbewusst **zum Wohl der Stadtgesellschaft** einsetzt.

# Strategische Prinzipien



Landeshauptstadt  
München



# Handlungsfelder der Digitalisierung



Landeshauptstadt  
München



# Gemeinschaft und Digitale Teilhabe



Landeshauptstadt  
München



Die Stadt München stellt digitale Formate zur Einbindung der Stadtgesellschaft bereit, sowohl bei allen formalen Prozessen zur Anhörung von Beteiligten als auch bei allen informellen Prozessen zur Ideenentwicklung oder Meinungsbildung. Wir fördern einen hohen digitalen Bildungsgrad in der Bevölkerung und bekämpfen die digitale Spaltung, um allen Menschen den Zugang zur digitalen Gesellschaft zu ermöglichen. Auch die Stadtratsarbeit wird durch geeignete digitale Formate für Sitzungen unterstützt. Letztlich hilft die Stadt München Bürger\*innen, Initiativen und Vereine bei der Digitalisierung der ehrenamtlichen Arbeit. Sie fördert auch die Einbindung Freiwilliger über digitale Formate des Ehrenamts.



Digital  
Government



Landeshauptstadt  
München



## Gemeinschaft und Teilhabe

### Ziele:

- Digitale Beteiligung der Stadtgesellschaft
- Teilhabe am digitalen Fortschritt für alle
- Digitale Stadtrats- und Bezirksausschussarbeit
- Digitale Unterstützung für zivilgesellschaftliches Engagement

### Maßnahmen (Beispiele):

- **WerkSTADT digitales München**  
(Federführung: RIT, 2020-2023)
- **Digitale Barrierefreiheit**  
(Federführung: RIT, 2021-2025)
- **Zielgruppenspezifische Schulungs- und Bildungsangebote**  
(Federführung: RIT, 2020-2025)
- **BE Community Plattform**  
(Federführung: DIR / RIT, ab 2022)
- **Stadtweite Koordinierung Digitale Teilhabe**  
(Federführung: RIT, 2023-2024)



Kultur, Sport  
und Freizeit



Bildung



Wirtschaft



# WerkSTADT digitales München



„digitale  
Möglichkeiten der  
Stadtverwaltung  
entdecken und  
gemeinsam  
gestalten“



Bürger\*innen-Feedback zu  
Protoytpen von Online-  
Diensten, um diese  
zielgruppengerecht zu  
gestalten



Beim HackaTUM 2022  
entwickelten Student\*innen  
innovative Lösungen für die  
digitale Stadt



„Behördendeutsch leicht  
gemacht“ - Sensibilisierung  
für bürgerfreundliche  
Formulierungen bei  
städtischen Angeboten

# Zielgruppenspezifische Schulungs- und Bildungsangebote

## Neue Angebote entwickeln und verstetigen

DIGITALE HILFE

KOSTENFREIE UNTERSTÜTZUNG IN DEN BEREICHEN INTERNET UND DIGITALE MEDIEN





## Bestehende Angebote aufgreifen



DiFü-News & Podcast | DIGITAL-FÜHRERSCHEIN | ENTDECKEN & ENGAGIEREN



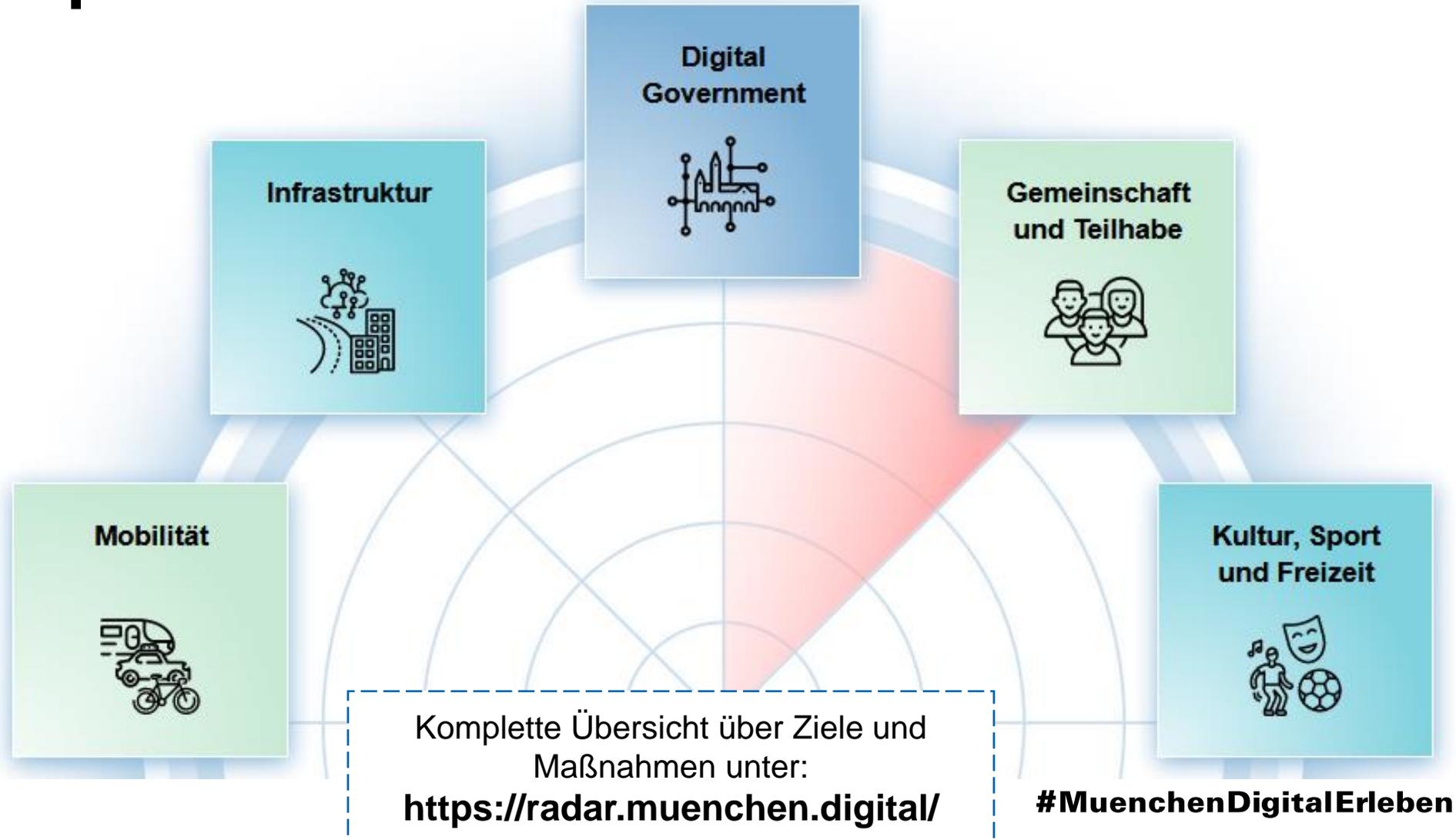
Ein Projekt von



# Ausblick – Digitalisierungsstrategie der Landeshauptstadt München



Landeshauptstadt  
München



# Folgen Sie unseren Kanälen.



Landeshauptstadt  
München



[www.muenchen.digital](http://www.muenchen.digital)



[www.youtube.com/muenchendigital](http://www.youtube.com/muenchendigital)



[it-referat-muenchen](https://www.linkedin.com/company/it-referat-muenchen)



[@MuenchenDigital](https://twitter.com/MuenchenDigital)



[@muenchen.digital](https://www.instagram.com/muenchen.digital)

München.  
**Digital. Erleben.**